



УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ

ДОКУМЕНТИ, АНАЛИТИКА И АРХИВА

**СТРАТЕГИЈА
ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА
УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ САДУ**

Број: 01-254/1

Датум: 16.11.2020. године

На основу члана 25 Закона о високом образовању („Сл. гласник РС“ бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 – др. закон, 67/2019 и 6/2020 – др. закони), Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Сл. гласник РС бр. 13/2019), члана 48 став 1 тачка 14, члана 66 став 1 тачка 36 и члана 183 Статута Универзитета у Новом Саду (број 01-226/1 од 29. септембра 2020. године), на предлог ректора Универзитета у Новом Саду, Одбора за обезбеђење квалитета и интерну евалуацију Универзитета у Новом Саду и Сената Универзитета утврђеног на седници одржаној 12. новембра 2020. године, Савет Универзитета у Новом Саду на седници одржаној 16. новембра 2020. године доноси

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ САДУ

УВОД

Стратегија обезбеђења и унапређења квалитета Универзитета у Новом Саду (у даљем тексту: Стратегија) је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета академског и струковног високог образовања на Универзитету у Новом Саду (у даљем тексту: Универзитет) која дефинише основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остварења.

Циљ израде Стратегије јесте остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије његовог развоја у складу са националном Стратегијом развоја образовања у Србији.

Стратегија је докуменат који ће се периодично преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служити као основ за израду акционих планова у области обезбеђења и унапређења квалитета (краткорочних, средњерочних и дугорочних) на Универзитету.

1. ПОЛИТИКА ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Основна мисија Универзитета јесте да омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање општих, научних и уметничких знања и вештина у складу са потребама друштва и пројектованим националним развојем и да кроз стваралачки процес обезбеди богаћење ризнице универзалних духовних вредности.

Положај Универзитета као самосталне високошколске установе која тежи унапређењу квалитета наставног, уметничкостваралачког и научноистраживачког процеса као равноправан партнер у европском простору високог образовања и европском простору научноистраживачке делатности, намеће потребу за непрекидним спровођењем политике квалитета кроз успостављен систем квалитета у складу са:

1. правном регулативом у Републици Србији
2. смерницама Националног савета за високо образовање Републике Србије
3. одлукама Конференције универзитета Србије (КОНУС)
4. стандардима за оцењивање квалитета високошколских и научно-истраживачких установа које је прописало Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ).
5. стандардима ENQA (the European Association for Quality Assurance in Higher Education): Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area.

1.1. Начела и циљеви политике обезбеђења квалитета

Образовна, научноистраживачка и уметничкоистраживачка делатност на Универзитету реализује се на нивоу Универзитета, факултета и института у саставу Универзитета у циљу развоја науке, уметности и стваралаштва, унапређивања делатности високог образовања, односно унапређења квалитета наставе, усавршавања научног подмлатка, увођења студената у научноистраживачки и уметничкоистраживачки рад и стварања материјалних услова за рад и развој Универзитета. У њему учествује наставно и научно особље Универзитета, као и студенти.

Своју конкурентност, атрактивност и препознатљивост Универзитет темељи на вредностима као што су изврсност, квалитет, успех, хуманост и друштвена одговорност и оне су уграђене у основе трајног уређивања односа како унутар Универзитета, тако и Универзитета са његовим окружењем.

На Универзитету се негује равноправност и партнерство међу академским дисциплинама, независан и слободан истраживачки рад, едукација заснована на резултатима научних истраживања, те узајамна размена знања и културолошка сарадња. Припадници академске заједнице у свом раду уживају заштиту интелектуалне својине и дужни су да поштују права интелектуалне својине трећих лица.

У циљу примене научних сазнања, техничких и технолошких знања, инвентивности и проналазаштва у функцији стварања и примене нових и побољшаних производа, технологија, процеса и услуга и њихове комерцијализације, на Универзитету се реализује иновациона делатност. За пружање инфраструктурне подршке иновационој делатности на Универзитету Статутом Универзитета предвиђена је могућност оснивања пословно-технолошког инкубатора и научно-технолошког парка.

Политика квалитета се темељи на следећим начелима:

1. Успоставити начин рада и стандарде који ће водити унапређењу квалитета наставног, научно-истраживачког и уметничко-стваралачког рада као и унапређењу делатности које доприносе развоју привреде и друштва у складу са стратешким развојним циљевима Универзитета и свих његових делова.

2. Изводити активности система осигурања квалитета у складу са стратешким документима Универзитета, правном регулативом у Републици Србији, Стандардима и смерницама за осигурање квалитета у Европском простору високог образовања и критеријумима за екстерну евалуацију Националног тела за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ).

3. Развити процесе за спровођење академских и административних активности и спроводити их на квалитетан начин.

4. Успоставити систем праћења индикатора унапређења квалитета како би се користили у процесу доношења одлука и стратешког планирања.

5. Развијати систем квалитета у тесној сарадњи са свим његовим учесницима: наставним и ненаставним особљем, студентима, послодавцима, друштвеном заједницом на локалном и националном нивоу, надлежним министарством и националним агенцијама.

Политика квалитета Универзитета има следеће опште циљеве:

1. да осигура континуирано институционално побољшање, како би се постигао или повећао ниво изврсности у реализацији мисије Универзитета,

2. да се квалитет обезбеђује кроз одговорност у раду,

3. да се дефинишу модели функционисања који се одликују ефикасношћу, ефективношћу, транспарентношћу и видљивошћу постигнутих резултата,

4. да се створе адекватни услови за активно учешће чланова академске заједнице и целог друштва у процесима анализе и сагледавања садашњости и будућих перспектива Универзитета, и повећа њихов допринос академском животу Универзитета и локалној и националној заједници;

5. да се артикулишу и подрже активности евалуације организационих целина Универзитета: факултета, института, центара и других тела Универзитета.

Специфични циљеви обезбеђења квалитета су:

1. побољшање квалитета студијског програма, наставе и услова рада;
2. побољшање научноистраживачког рада наставног особља;
3. повећање ефикасности система високог образовања тако да се смањи реална дужина студирања;
4. осигурање квалитета и то превасходно увођењем механизма вредновања који ће осигурати висок ниво квалитета укупног исхода образовног процеса;
5. стварање услова за нове интердисциплинарне и мултидисциплинарне студијске програме, примерене потребама тржишта рада;
6. стварање услова за покретање програма учења на даљину;
7. подржавање развоја струковних студија које обезбеђују вештине и способности прилагођене захтевима тржишта;
8. укључивање студената као партнера у процес високог образовања;
9. промовисање мобилности студената, наставника и сарадника;
10. развој образовања током читавог живота;
11. обезбеђење финансирања стратегије квалитета од надлежних институција и кроз пројекте са партнерским организацијама;
12. повећање броја корисника услуга;
13. оптимално коришћење ресурса;
14. стварање наставног подмлатка;
15. стално унапређење знања запослених;
16. повећање обима и врста услуга;
17. закључивање уговора са стратешким партнерима из региона, европске и међународне заједнице.

1.2. Области обезбеђења и унапређења квалитета

Услов за успешан, систематичан процес обезбеђења и унапређења квалитета је да се на свим нивоима организације јасно дефинишу и адекватно интерпретирају и имплементирају циљеви обезбеђења квалитета. Сваки циљ мора бити јасно описан одговарајућим планираним активностима, придруженим ресурсима, начином спровођења, поступцима евалуације активности и анализом и праћењем постигнућа помоћу квалитативних или квантитативних смерница и индикатора, по следећим областима:

- студијски програми;
- наставни процес,
- научно-истраживачки, уметнички и стручни рад;
- наставници и сарадници;
- студенти;
- уџбеници, литература, библиотечки и информатички ресурси;
- управљање Факултетом;
- ненаставна подршка;
- простор и опрема;

финансирање;
праћење и интерна провера квалитета;

Квалитативне смернице квалитета обухватају следеће области:

1. Базичне активности

1.1. Научно-истраживачки, односно уметнички и стручни рад

Истраживачке активности Универзитета обухватају најшири спектар научних, односно уметничких области и подстичу нове начине истраживања која превазилазе традиционалне доменске границе и омогућавају већу ширину и продор у непознате области. Универзитет нуди све врсте истраживања, од основних, примењених и развојних истраживања, до трансфера технологије и знања.

Универзитет активно учествује у међународној сарадњи и има значајан број стратешких партнерстава са универзитетима и истраживачким институцијама широм света. Истраживачи на Универзитету учествују у врхунским светским тимовима и међународним истраживачким активностима, а институти, центри и департмани кроз пројекте обезбеђују средства за набавку савремене опреме, остварују приступ базама података и библиотекама.

Фокусирањем на наставничке компетенције кроз све веће учешће истраживања у активностима наставника и побољшањем језичких компетенција тежи се широј интернационализацији Универзитета.

1.2. Трансфер знања

Универзитет подстиче, успоставља и развија сарадњу са образовно-научним, научним и уметничким институцијама и организацијама у земљи и иностранству у циљу размене искустава, унапређења квалитета рада и организовања заједничких облика деловања у области образовања, научних истраживања, научног, уметничког и стручног усавршавања наставника, научних радника и сарадника, као и мобилности студената.

1.3. Наставни процес

Ради обезбеђења високог нивоа квалитета едукативног процеса, Универзитет континуално евалуира и развија своје студијске програме и осигурава да се увођењем нових студијских програма задовоље потребе друштва и тржишта рада, и одговори на изазове будућности. У том смислу Универзитет уважава мишљење садашњих и бивших студената (алумниста Универзитета) и послодаваца, кроз систематску евалуацију студијских програма.

Универзитет организује извођење предмета као и читавих студијских програма на начин којим се оптимизује учење и мотивација.

Универзитет обезбеђује транспарентност студијских програма и садржаја предмета који се нуде у циљу промовисања флексибилности и мобилности студената.

2. Академско окружење

2.1. Атрактиван амбијент

Универзитет настоји да створи и ојача атрактиван амбијент за студирање у циљу привлачења и задржавања студената, као и да осигура да њихово време проведено на Универзитету буде посебно. Добро окружење за студије захтева савремени физички и естетски оквир и технолошку подршку, али је веома важно и да студенти буду задовољни својим студијским програмима и напредовањем током студија.

2.2. Ефикасне службе

Административно особље Универзитета ефективно подржава активности Универзитета, пружа подршку студентима, наставном и ненаставном особљу, пословним партнерима, посетиоцима и гостима Универзитета и другим субјектима на високом нивоу и крајње професионално.

Стручна подршка укључује техничку асистенцију у лабораторијама, професионалну финансијску и правну саветодавну подршку, организовање састанака, радионица, симпозијума и конференција, презентације резултата, студентско саветовање и обављање рутинских административних послова, као и развој и спровођење истраживања и административног система.

Информациони систем Универзитета је ефикасан, робустан и скалабилан. По својим перформансама и карактеристикама одговара захтевима савременог високог образовања. Доступан је свим чланицама Универзитета без обзира на њихову географску удаљеност, као и припадницима академске заједнице.

2.3. Друштвена интеракција

Универзитет подржава студентске иницијативе и организује академске догађаје за студенте на свим нивоима.

Универзитет промовише једнаке могућности за све студенте, без обзира на расу, боју коже, пол, сексуалну оријентацију, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа или имовинско стање.

3. Управљање и организовање

3.1. Ефикасан менаџмент

Универзитет као основни предуслов успешном руковођењу сложеним и великим универзитетом какав је он сам види професионални и кохерентан менаџмент, са основним задатком да кроз сталан процес адаптације осигура веће ресурсе за истраживања и студијске програме усмерене на будућност.

Универзитетски менаџмент врши кохезију административних функција самосталних институција у свом саставу и руководи ширим портфолиом задатака на ефикасан начин.

3.2. Поуздана и ефективна администрација

Ректорат, академски и административни руководиоци подржавају циљеве и активности Универзитета успостављањем јасних смерница на који начин ће Универзитет јачати своју националну и међународну позицију, на који начин ће се Универзитет свих делова Универзитета испољавати кроз заједнички идентитет Универзитета и на које начине да се креира стратешка кохезија и синергија у базичним активностима Универзитета.

2. СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Ослањајући се на традицију квалитетног обављања образовног и научноистраживачког, односно уметничкоистраживачког рада као и на место које заузима и истакнути значај који Универзитет има, као основни задатак политике осигурања и унапређења квалитета поставља се чување академских вредности Универзитета и постизање академских стандарда те у складу с тим се успоставља прикладан систем обезбеђења и унапређења квалитета.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета обухвата скуп циљева, поступака, активности, процеса и метода који омогућавају проверу у којој мери Универзитет испуњава своју мисију описану статутом и стратешким документима, у складу са утврђеним стандардима.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета представља проистиче из посвећености Универзитета сталном побољшању перформанси, истовремено доприносећи и јачању заједништва свих организационих делова Универзитета у дефинисању и поштовању постављених циљева политике квалитета.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета припада уобичајеним функцијама Универзитета и део је његовог свакодневног рада. Он подразумева активно учешће свих чланова академске и друштвене заједнице и стратешких партнера у процесима анализе, формирања и промишљања о перспективи Универзитета, кроз призму идентификованих изазова са којима се Универзитет суочава.

Активности на обезбеђењу и унапређењу квалитета се одвијају кроз консултације и сарадњу између запослених, студената и менаџмента Универзитета. Спољни актери, као што су екстерни евалуатори, послодавци и алумнисти Универзитета су такође укључени у праћење и унапређење система квалитета.

2.1. Субјекти система квалитета

Субјекти обезбеђења и унапређења квалитета Универзитета су следећи:

1. Субјекти обезбеђења квалитета високог образовања у Републици Србији

- Национални савет за високо образовање Републике Србије
- Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ)
- Конференција универзитета Србије

2. Субјекти обезбеђења и унапређења квалитета Универзитета су следећи:

- Ректор Универзитета
- Сенат Универзитета
- Савет Универзитета
- Стручна већа научних односно уметничких области
- Служба за развој каријере и саветовање студената
- Одбор за обезбеђење квалитета и интерну евалуацију
- У оквиру Универзитетског центра за интердисциплинарне и мултидисциплинарне студије и истраживања (УЦИМСИ) појављују се следећи субјекти обезбеђења и унапређења квалитета: Координационо веће УЦИМСИ-а, руководиоца УЦИМСИ-а, наставници, сарадници и студенти.

3. Субјекти обезбеђења квалитета чланица Универзитета су следећи:

- Декани факултета
- Директори института

2.2. Мере обезбеђења и унапређења квалитета

Мере за обезбеђење квалитета Универзитета се следеће:

- утврђивање области обезбеђења и унапређења квалитета,
- обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише три године,

- спољашна провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ),

- акредитација Универзитета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року,

- међународна сарадња кроз извођење заједничких студијских програма, размену студената, наставника и сарадника,

- успостављање сталне сарадње са послодавцима и дипломираним студентима (Савет послодаваца и АЛУМНИ сервис) у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија,

- обавеза јавног публиковања резултата вредновања квалитета на интернет страници Универзитета,

- стручно усавршавање особља које учествује у обезбеђењу квалитета на Универзитету.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета је свеобухватно реализован у складу са применом општих аката Универзитета којима су регулисана поједина питања везана за рад и процес рада на Универзитету и за мере обезбеђења и унапређења квалитета.

Универзитет ће донети и друга општа акта у складу са потребама, а која су неопходна за контролу и унапређење квалитета.

Имплементација политике квалитета, заједно са сталном потребом преиспитивања и ажурирања институционалне мисије Универзитета, намеће потребу за периодичном евалуацијом система обезбеђења и унапређења квалитета и одговарајућих смерница, и за непрекидно преиспитивање политике осигурања квалитета.

Ради спровођење Стратегије квалитета Универзитета у складу са политиком квалитета, Одбор за обезбеђење квалитета и интерну евалуацију ће сачинити акциони план по областима обезбеђења и унапређења квалитета, којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности које ће се предузети са роковима за извршење, као и извршиоци за спровођење тих мера.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

За спровођење и непрекидно преиспитивање Стратегије, њено усклађивање са мисијом, стратешким циљевима Универзитета и институционалним приоритетима, као и за њено усвајање одговорни су ректор, Одбор за обезбеђење квалитета и интерну евалуацију, Сенат и Савет Универзитета.

Стратегија је обавезујућа за све чланице Универзитета, као и за све запослене на Универзитету.

Универзитет је у обавези да Стратегију учини јавно доступном.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА УНИВЕРЗИТЕТА

Проф. др Лазар Савин